



MANUALE D'USO
SOLLEVAPERSONE ELETTRICO
DA VASCA DA BAGNO
REF: 01.01.BATHLIFT



INTRODUZIONE

Grazie per aver scelto la Demarta Virginio. I prodotti sono stati progettati e realizzati per soddisfare tutte le Vostre esigenze per un utilizzo pratico, corretto e sicuro. Questo manuale contiene dei piccoli suggerimenti per un corretto uso del dispositivo da voi scelto e dei preziosi consigli per la vostra sicurezza. Si consiglia di leggere attentamente la totalità del presente manuale prima di usare l'articolo da voi acquistato. In caso di dubbi vi preghiamo di contattare il rivenditore, il quale saprà aiutarvi e consigliarvi correttamente.

Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche al dispositivo e al seguente manuale senza preavviso allo scopo di migliorarne le caratteristiche.

AVVERTENZE GENERALI

1. Utilizzare il prodotto nelle modalità indicate da questo manuale. Se persistono dubbi contattare la DEMARTA VIRGINIO S.r.l..
2. Valutare sempre la compatibilità del prodotto con le caratteristiche del soggetto insieme al medico curante o al terapeuta.
3. Verificare sempre l'integrità del prodotto prima di ogni utilizzo, anche da nuovo. Non utilizzare se danneggiato o usurato.
4. La DEMARTA VIRGINIO S.r.l. declina ogni responsabilità per danni a cose o persone derivanti un utilizzo improprio, non concordato con una figura professionale, non corrispondente a quanto indicato sul manuale d'uso.
5. Eventuali incidenti, anomalie, rotture, vanno segnalate alla DEMARTA VIRGINIO S.r.l. al fine di monitorare la qualità e le criticità del prodotto.
6. Mantenere il prodotto imballato lontano da qualsiasi fonte di calore in quanto l'imballo è fatto di cartone.
7. Prestare sempre attenzione alla presenza di bambini.
8. Il prodotto è stato progettato solo per l'uso previsto. Non abusarne in alcun modo.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' CE

La DEMARTA VIRGINIO S.r.l. dichiara sotto la sua esclusiva responsabilità che il prodotto fabbricato ed immesso nel commercio dalla stessa DEMARTA VIRGINIO S.r.l. è conforme alle disposizioni applicabili della direttiva UE 2017/745 sui dispositivi medici.

A tal scopo la DEMARTA VIRGINIO S.r.l. garantisce e dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità quanto segue:

- I dispositivi soddisfano i requisiti generali di sicurezza e prestazione così come richiesti dall'allegato I del regolamento 2017/745 come prescritto dall'allegato IV del suddetto regolamento.
- I dispositivi NON SONO STRUMENTI DI MISURA.
- I dispositivi NON SONO DESTINATI AD INDAGINI CLINICHE.
- I dispositivi vengono commercializzati in confezione NON STERILE.
- I dispositivi sono da considerarsi come appartenenti alla classe I in conformità a quanto stabilito dall'allegato VIII del suddetto regolamento.

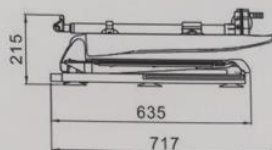
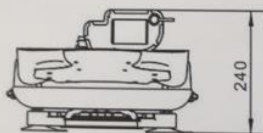
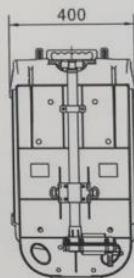
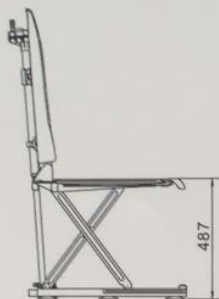
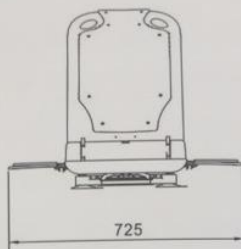
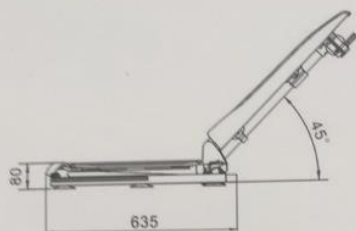
DESTINAZIONE D'USO

Il solleva-persone elettrico da vasca è stato progettato per facilitare l'accesso e l'uscita di una persona in una vasca da bagno.

ATTENZIONE!

- Non utilizzare il solleva-persone da vasca come aiuto per entrare o uscire da altri ambienti eccetto la vasca.
- Non utilizzare come supporto, come scala, o piattaforma di trasporto o per altre intenzioni di simile entità.
- Altri utilizzi al di fuori da quello concesso possono causare gravi lesioni.

Dimensioni in mm



DESCRIZIONE GENERALE

Il solleva-persone elettrico da vasca ha una struttura base che permette il sollevamento della seduta da un minimo di 8 cm ad un massimo di 48 cm. L'attuatore è collocato sul retro dello schienale. L'alza-persone da vasca può essere alzato, abbassato e la pendenza dello schienale regolata. I movimenti dell'attuatore sono controllabili dal telecomando, collegato allo schienale.

La batteria dispone dell'energia necessaria al movimento dell'attuatore. Il dispositivo si abbassa solo se c'è energia sufficiente anche per rialzarsi, questo è dovuto al suo controllo energia integrato.

AVVERTENZE

- Prestare sempre attenzione alla presenza di bambini.
- Persone con gravi handicap fisici o mentali non dovrebbero mai essere lasciati soli in bagno.
- La seduta potrebbe scivolare se le ventose non aderiscono correttamente. Pulire la vasca e la superficie antiscivolo prima dell'uso.
- NON muovere il solleva-persone una volta posizionato nella vasca.
- Sostituire la superficie antiscivolo qualora fosse danneggiata o consumata.
- Sedersi sempre al centro del solleva-persone e mantenere il peso al centro durante i movimenti di lavaggio.
- Durante il sollevamento o l'abbassamento del solleva-persone, non toccare i bordi della vasca, non lasciare le mani sotto la seduta, questo può essere causa di lesioni.
- Utilizzare il carica-batterie in dotazione.
- Il carica-batterie deve essere usato fuori dal bagno, in ambiente asciutto.
- Non collegare il carica-batterie a fonti di energia fino a quando la batteria non sarà collegata ad esso.
- Non posizionare la batteria vicino ad oggetti caldi, infiammabili.
- Scollegare sempre la batteria prima di trasportare il solleva-persone.
- Le batterie sono ricaricabili e sostituibili, ma possono essere sostituite solo da persone qualificate. Non aprire le batterie. Gettare le batterie usate nell'apposito contenitore.
- Le riparazioni devono essere effettuate da personale autorizzato.
- L'attuatore non è stato progettato per l'utilizzo al di sotto del livello dell'acqua. Per evitare pericoli e danneggiamenti non utilizzare il solleva-persone mentre l'attuatore è immerso nell'acqua.
- Non utilizzare un solleva-persone danneggiato.
- Non sovraccaricare il solleva-persone per evitare gravi lesioni.
- Ricaricare la batteria prima di stoccare il sollevatore per prolungati periodi di tempo.
- Non superare la portata massima di 140 Kg.

PRIMA DI OGNI USO

- Verificare il corretto assemblaggio del dispositivo.
- Verificare sempre lo stato di usura delle parti meccaniche in gioco in modo tale da garantire un utilizzo del dispositivo in totale sicurezza per persone e cose.
- Controllare il buono stato delle ventose e la loro aderenza alla vasca.

MODALITÀ D'USO

ATTENZIONE!

- La batteria deve essere ricaricata per almeno 8 ore prima del primo utilizzo.
- Si consiglia di ricaricarla dopo ogni utilizzo.

Come ricaricare la batteria-telecomando

ATTENZIONE!

Ricaricare utilizzando sempre una presa al di fuori del bagno, in un luogo asciutto.

Seguire le seguenti procedure per ricaricare le batterie:

1. Rimuovere la batteria dal solleva-persone sganciando la linguetta di bloccaggio sulla parte posteriore dello schienale.
2. Collegare la batteria al carica-batterie in dotazione.
3. Inserire la spina del carica-batterie nella presa di rete.

IMPORTANTE!

Durante l'utilizzo del sollevatore sul telecomando sarà visibile una luce.

Luce verde/blu: la batteria è carica.

Luce rossa: la batteria è quasi scarica.



Visione posteriore del sollevatore



Spinotto della batteria da collegare al carica-batterie



Telecomando-batteria collegato al carica-batterie

Come installare il solleva-persone da vasca

Posizionare il solleva-persone nella parte orizzontale della vasca.

Fissare il dispositivo premendo sulle ventose.

Prima di ogni uso assicurarsi che:

- a. La vasca sia pulita. Controllare l'effettiva adesione delle ventose. Le ventose non aderiscono a superfici tessili o antiscivolo. Evitate questi tipi di superfici.
- b. Lasciate spazio sufficiente per permettere il movimento dello schienale. Assicurarsi che non ci sia nessun ostacolo che impedisca il movimento del solleva-persone, come rubinetti e portasapone.

ATTENZIONE!

- La batteria deve essere completamente carica prima dell'uso.
 - Prima di usare il solleva-persone considerare di poter aver bisogno di aiuto.
 - Farsi consigliare da personale qualificato come un terapista in caso di dubbi sul corretto utilizzo del solleva-persone.
1. Alzare il solleva-persone fino a raggiungere il bordo vasca con la seduta.
 2. Rivolto verso l'esterno, sedersi sul solleva-persone e successivamente muoversi sulla seduta cercando di posizionarsi al centro.
 3. Lentamente sollevare le gambe separatamente verso l'interno della vasca sistemandosi correttamente sulla seduta in posizione parallela alla vasca stessa.

4. Posizionarsi rivolti in avanti con piedi e gambe estese. Mantenere le mani sempre lontane dalla seduta, parti pieghevoli e meccanismi, mentre il solleva-persone è in movimento.
5. Abbassare il solleva-persone per potersi immergere parzialmente nell'acqua.
6. Per uscire dalla vasca seguire il procedimento inverso precedentemente descritto.

Come usare il telecomando

- Assicurarsi che la batteria sia carica.
- Premere il pulsante "freccia giù" per abbassare il solleva-persone. Premere il pulsante "freccia su" per alzarlo. Se desiderate reclinare ancora lo schienale continuare a tenere premuto il pulsante "freccia giù" dopo che la seduta avrà raggiunto la sua posizione più bassa. Una volta raggiunta l'angolazione desiderata, rilasciare il pulsante.
- Per rialzare lo schienale, premere il pulsante "freccia su".
- Continuare a premere per alzare la seduta nella sua posizione originaria - a livello della vasca.
- Tasto arancione: pulsante di blocco. Durante le salite/discese schiacciando il pulsante arancione si può interrompere la corsa.



IMPORTANTE!

Durante l'utilizzo del sollevatore sul telecomando sarà visibile una luce.

Luce verde/blu: la batteria è carica.

Luce rossa: la batteria è quasi scarica.

Come rimuovere il solleva-persone dalla vasca

- Svuotare completamente la vasca dall'acqua.
- Ripiegare le alette sulla seduta.
- Sollevare il solleva-persone e attraverso la maniglia anteriore staccare le ventose. Inclinare delicatamente il solleva-persone attraverso la maniglia anteriore.

NOTE

- Per le batterie nuove la prima ricarica deve essere di almeno 8 ore.
- Ricaricare le batterie immediatamente dopo ogni uso. Non ricaricare per più di 24 ore.
- Scollegare le batterie dal solleva-persone se non utilizzato. Tenere in luogo asciutto.
- Utilizzare solo il carica-batterie in dotazione.
- Per garantire una lunga durata, ricaricare una volta al mese nel caso in cui l'apparecchio fosse inutilizzato per lunghi periodi.

MANUTENZIONE

Per la sicurezza del paziente si raccomanda di far eseguire una ispezione periodica dal produttore o da un laboratorio autorizzato, almeno una volta l'anno, per constatarne l'idoneità all'uso. Per ispezione periodica si intende un esame visivo (in particolare della struttura portante del sollevatore e del meccanismo di sollevamento con i relativi attacchi, comandi, dispositivi di sicurezza e dispositivi di sostegno della persona) e qualsiasi prova di funzionamento e interventi di manutenzione che possano essere ritenuti necessari.

PULIZIA

- Si consiglia di lavare il solleva-persone dopo l'uso per mantenere in perfette condizioni igieniche e per evitare accumuli di sporcizia che possano causare difetti imprevisti.

- Non sommergere l'intero attuatore nell'acqua per evitare il rischio di danneggiarlo.

CONDIZIONI DI SMALTIMENTO GENERALI

In caso di smaltimento del dispositivo non usare mai i normali sistemi di conferimento dei rifiuti solidi urbani. Si raccomanda di smaltire il dispositivo attraverso le comuni isole ecologiche comunali per le previste operazioni di riciclo dei materiali utilizzati.



TRATTAMENTO DELLE BATTERIE ESAUSTE (DIRETTIVA 2006/66/CE)

N° ISCRIZIONE REGISTRO PILE IT21040P00006953



La batteria contenuta nell'apparecchio non deve essere smaltita come rifiuto urbano (Direttiva 2006/66/CE), essendo soggetta a raccolta separata per evitare danni all'ambiente.

L'utente dovrà, pertanto, conferire gratuitamente la pila-accumulatore esausti agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure conferirla negli appositi contenitori predisposti dai punti vendita.

Per rimuovere la batteria: staccare il telecomando-batteria dal cavo posteriore.



Visione posteriore del sollevatore



Spinotto della batteria da collegare al carica-batterie



Telecomando-batteria

AVVERTENZE PER IL CORRETTO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO AI SENSI DELLA DIRETTIVA EUROPEA 2012/19/UE.

N° ISCRIZIONE REGISTRO AEE IT21050000012993



Alla fine della sua vita utile il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti urbani.

Può essere consegnato presso gli appositi centri di raccolta differenziata predisposti dalle amministrazioni comunali, oppure presso i rivenditori che forniscono questo servizio. Smaltire separatamente il prodotto consente di evitare possibili conseguenze negative per l'ambiente e per la salute derivanti da un suo smaltimento inadeguato e permette di recuperare i materiali di cui è composto al fine di ottenere un importante risparmio di energie e di risorse. Per rimarcare l'obbligo di smaltire separatamente le apparecchiature elettromedicali, sul prodotto è riportato il marchio del contenitore di spazzatura mobile sbarrato.

RISOLUZIONE PROBLEMI

SINTOMI	PROBABILI CAUSE	SOLUZIONE
Nessun rumore dal motore il solleva-persone non funziona	-La batteria non installata correttamente. -La batteria è scarica. -I contatti sono sporchi. -È stato premuto il pulsante di Stop d'emergenza. -La centralina è danneggiata.	-Re-installare la batteria. -Ricaricare la batteria. -Pulire i contatti. -Premere il pulsante. -Stop d'emergenza. -Chiamare il fornitore per sostituire la centralina.
Il solleva-persone può alzarsi ma non abbassarsi	-Batteria scarica. -Richieste riparazioni interne.	-Ricaricare la batteria. -Chiamare il fornitore per assistenza.
Il solleva-persone si è fermato durante l'elevazione	-Il carico è eccessivo. -Riparazioni interne richieste.	-Controllare se il carico massimo è stato superato. -Chiamare il fornitore per assistenza.
La batteria non si ricarica	-La batteria è difettosa. -Richieste riparazioni interne.	-Sostituire la batteria. -Chiamare il fornitore per assistenza.
Il solleva-persone scivola	-Le ventose sono vecchie o danneggiate.	-Sostituire le ventose.

GARANZIA

Tutti i prodotti Demarta sono garantiti da difetti di materiale o fabbricazione per un periodo di 2 (due) anni dalla data di vendita del prodotto, salvo eventuali esclusioni e limitazioni specificate di seguito. Questa garanzia non è valida in caso di uso improprio, abuso o modifica del prodotto e per la mancata aderenza alle istruzioni per l'uso. Demarta non garantisce i prodotti contro danni o difetti nelle seguenti condizioni: calamità naturali, mancata aderenza alle linee guida e istruzioni per l'uso, oppure dalla mancata esecuzione della manutenzione così come indicato nel manuale. Non sono coperti da questa garanzia componenti usurabili se il danno è da imputarsi al normale utilizzo del prodotto.



USER MANUAL
BATHLIFT
REF: 01.01.BATHLIFT



INTRODUCTION

Thank you for choosing Demarta Virginio. The products have been designed and built to meet all your needs for a practical, correct and safe use. This manual contains some small suggestions for a correct use of the device of your choice and some precious advice for your safety. We recommend that you carefully read the entirety of this manual before using the item you purchased. If in doubt, please contact your dealer, who will be able to help and advise you correctly.

The manufacturer reserves the right to make changes to the device and to this manual without prior notice in order to improve its characteristics.

GENERAL WARNINGS

- Use the product in the manner indicated in this manual. If doubts persist, contact DEMARTA VIRGINIO S.r.l..
- Always evaluate the compatibility of the product with the characteristics of the subject together with the doctor or therapist.
- Always check the integrity of the product before each use, even when new. Do not use if damaged or worn.
- DEMARTA VIRGINIO S.r.l. declines any responsibility for damage to property or persons resulting from improper use, not agreed with a professional figure, not corresponding to what is indicated in the user manual.
- Any accidents, anomalies, breakages must be reported to DEMARTA VIRGINIO S.r.l. in order to monitor the quality and criticalities of the product.

DECLARATION OF CONFORMITY

DEMARTA VIRGINIO S.r.l. declares under its sole responsibility that the product made and traded by DEMARTA VIRGINIO S.r.l. comply with the applicable provisions of the 2017/745 Regulation on Medical Devices of 5 April 2017.

For this purpose, DEMARTA VIRGINIO S.r.l. guarantees and declares under its sole responsibility what follows:

- The devices satisfy the requirements of general safety and performance requested by the Annex I of regulation 2017/745 as laid down by the Annex IV of the above mentioned regulation.
- The devices ARE NOT MEASURING INSTRUMENTS.
- The devices ARE NOT MADE FOR CLINICAL TESTS.
- The devices are packed in NON-STERILE BOX.
- The devices belong to class I in accordance with the provisions of Annex VIII of the above mentioned regulation.

INTENDED USE

The electric lift has been designed to facilitate the access and exit of a person in a bathtub.

WARNING!

- Do not use the lift as an aid to get in or out of other rooms except the bathtub.
- Do not use as a support, as a ladder, or transport platform or for other intentions of similar magnitude.
- Other uses outside of the one allowed may cause serious injury.

DESCRIPTION

The lift has a basic structure that allows the lifting of the seat from a minimum of 8 cm to a maximum of 48 cm. The actuator is located on the back of the backrest. The lifters can be raised, lowered and the slope of the backrest adjusted. The actuator movements can be controlled from the remote control, connected to the backrest. The battery has the energy necessary for the actuator to move. The device lowers only if there is enough energy to get up again, this is due to its integrated energy control.

WARNINGS

- Always pay attention to the presence of children.
- People with severe physical or mental disabilities should never be left alone in the bathroom.
- The seat may slip if the non-slip surface do not stick properly. Clean the surface before use.
- DO NOT move the lift once it is placed.
- Replace the non-slip surface if it is damaged or worn.
- Always sit in the center of the lift and keep the weight at the center during the washing movements.
- When lifting or lowering the lift, do not touch the edges of the bathtub, do not leave your hands under the seat, this can cause injuries.
- Use the supplied battery charger.
- The battery charger must be used outside the bathroom, in a dry environment.
- Do not connect the battery charger to power sources until the battery is connected to it.
- Do not place the battery near hot, flammable objects.
- Always disconnect the battery before transporting the lift.
- The batteries are rechargeable and replaceable, but can only be replaced by qualified persons. Do not open the batteries. Discard used batteries in the appropriate container.
- Repairs must be carried out by authorized personnel.
- The actuator is not designed for use below water level. To avoid dangers and damage do not use the lift while the actuator is immersed in water.
- Do not use a damaged lift.
- Do not overload the person lift to avoid serious injury.
- Recharge the battery before storing the lift for extended periods of time.
- Do not exceed the maximum capacity of 140 Kg.

BEFORE EVERY USE

- Check the correct assembly of the device.
- Always check the state of the mechanical parts.
- Check the condition of the non-slip surface and their adherence to the bathtub.

USE

WARNING!

- The battery must be recharged for at least 8 hours before first use.
- It is recommended to recharge it after each use.

How to recharge the battery

WARNING!

Always recharge using a socket outside the bathroom, in a dry place.

Follow the procedures below to recharge the batteries:

1. Remove the batteries from the lift by releasing the locking tab on the back of the backrest.



Posterior view of the lift



Battery cable to attach at the battery charger

2. Connect the battery to the supplied battery charger.
3. Insert the plug of the battery charger into the mains socket.

IMPORTANT!

While using the lift, a light will be visible on the remote control.

Green / blue light: the battery is charged.

Red light: the battery is almost empty.



Battery connected to the battery charger

How to install the bathtub lift

Place the person lift in the horizontal part of the bathtub.

Fix the device by pressing it down.

Before each use, make sure that:

- a. The surface is clean. Check the effective adhesion of the lift. It not adhere to textile or non-slip surfaces. Avoid these types of surfaces.
- b. Leave enough space to allow the backrest to move. Make sure that there are no obstacles that prevent the movement of the lift, such as taps.

WARNING!

- The battery must be fully charged before use.
- Before using the lift consider that you may need help.
- Get advice from qualified personnel such as a therapist in case of doubts about the correct use of the lift.

1. Raise the lift until you reach the bathtub side with the seat.
2. Facing outwards, sit on the lifts and then move around the seat trying to position yourself in the center.
3. Slowly raise the legs separately towards the inside of the bathtub, settling correctly on the seat in a position parallel to the bathtub itself.

4. Stand facing forward with extended legs. Keep hands always away from the seat, folding parts and mechanisms, while the lift is in motion.
5. Lower the lift so people can submerge themselves in the water.
6. To exit, follow the reverse procedure described above.

How to use the remote control

- Make sure the battery is charged.
- Press the "arrow down" button to lower the person lift. Press the "arrow up" button to raise it. If you wish to recline the backrest again, continue to hold the "arrow down" button after the seat has reached its lowest position. Once the desired angle is reached, release the button.
- To raise the backrest, press the "up arrow" button.
- Continue to press to raise the seat to its original position at the level of the tub.
- Orange button: lock button. During the ascent / descent by pressing the orange button you can stop the movement.
IMPORTANT!



While using the lift, a light will be visible on the remote control.

Green / blue light: the battery is charged.

Red light: the battery is almost empty.

How to remove the lift from the bathtub.

- Empty the bathtub completely from the water.
- Fold the flaps over the seat.
- Lift the lift through the front handle. Gently tilt the lift through the front handle.

NOTE

- For new batteries the first charge must be at least 8 hours.
- Recharge the batteries immediately after each use. Do not recharge for more than 24 hours.
- Disconnect the batteries from the lift if not used. Keep in a dry place.
- Use only the supplied battery charger.
- To ensure a long life, recharge once a month if the appliance is not used for long periods.

MAINTENANCE

For patient safety it is recommended to have a periodic inspection carried out by the manufacturer or by an authorized laboratory, at least once a year, to verify its suitability for use. Periodic inspection means a visual examination (in particular of the load-bearing structure of the lift and the lifting mechanism with the relative attachments, controls, safety devices and support devices of the person) and any functioning test and maintenance interventions that may be deemed necessary.

CLEANING

- It is advisable to wash the lifter after use to keep in perfect hygienic conditions and to avoid accumulation of dirt that can cause unexpected defects.
- Do not submerge the entire actuator in water to avoid the risk of damaging it.



GENERAL DISPOSAL CONDITIONS

In case of disposal of the device, never use the normal municipal solid waste disposal systems. It is recommended to dispose of the device through the common municipal ecological islands for the envisaged recycling operations of the materials used.

TREATMENT OF EXHAUSTED BATTERIES (DIRECTIVE 2006/66 / CE)

BATTERY REGISTRATION NUMBER IT21040P00006953



The battery contained in the appliance must not be disposed of as urban waste (Directive 2006/66 / CE), as it is subject to separate collection to avoid damage to the environment.

The user must therefore give the exhausted battery-accumulator free of charge to the appropriate municipal centers for the separate collection of electrical and electronic waste, or deliver it to the special containers provided by the points of sale.

To remove the battery: disconnect the remote control-battery from the rear cable.



WARNINGS FOR CORRECT DISPOSAL OF THE PRODUCT IN ACCORDANCE WITH EUROPEAN DIRECTIVE 2012/19 / EU.

AEE REGISTRATION NUMBER IT21050000012993



At the end of its useful life, the product must not be disposed of with municipal waste. It can be delivered to the appropriate separate collection centers set up by municipal administrations, or from retailers that provide this service. Dispose of separately, the product avoids possible negative consequences for the environment and for health deriving from its inappropriate disposal. Allows also materials to be recovered in order to obtain an important saving of energy and resources. For point out the obligation to dispose of electromedical equipment separately on the product the mark of the crossed out mobile rubbish bin is shown.

RESOLUTIONS OF PROBLEMS

SYMPTOMS	PROBABLE CAUSES	SOLUTIONS
----------	-----------------	-----------

No noise from the engine the lift does not work	-The battery is not installed correctly. -The battery is dead. - The contacts are dirty. - The emergency stop button has been pressed. - The control unit is damaged.	-Re-install the battery. - Charge the battery. -Clean contacts. - Press the button. Emergency stop. - Call the supplier to replace the control unit.
The lift can go up but not down	-Low battery. - Internal repairs required.	- Charge the battery. - Call the supplier for assistance.
The lift stopped during the elevation	- The load is excessive. - Required internal repairs.	- Check if the maximum load has been exceeded. - Call the supplier for assistance.
The battery does not charge	- The battery is defective. - Internal repairs required.	-Replace the battery. - Call the supplier for assistance.
The lift slips	-The suction cups are old or damaged.	- Replace the suction cups.

WARRANTY

DEMARTA products are guaranteed from material or manufacturing faults for 2 years from the purchasing date.

DEMARTA does not guarantee for damages caused by the following condition: natural disaster, not authorized maintenance and failure to adhere to the guidelines and instructions for use.